

Garanzia

Attenzione la garanzia comprende la sostituzione del prodotto se difettoso di produzione e spedito entro 10giorni .

Avvertenze importanti – non lasciare il telefono vicino a magneti esempio televisori casse stereo ed altro – fate molta attenzione all’inserimento del caricatore ed all’estrazione , verificare la posizione corretta e non forzare.

Per vostra maggiore opportunità potete spedire il telefono in riparazione o per sostituzione e rottamazione per corriere e posta , importante assicurare la spedizione ed imballare con cura in una scatola delle dimensioni di una scatola da scarpe ma di cartone robusto riempire per metà con carta inserire il telefono e ricoprire l’altra metà con carta e ricoprire completamente la scatola con nastro da pacchi e spedire A : Energy srl via Sanminiatese 140 , 50054 San Pierino Fuецchio (Fi) Italy , il prodotto vi verrà rispedito senza alcun costo di spedizione qualora rientra nella garanzia.

Energy srl garantisce, per 24 mesi dalla data di acquisto (sei mesi nel caso delle batterie) , che questo prodotto e' esente da vizi di materiali , di progettazione e di fabbricazione . Se durante il periodo di garanzia , il prodotto presentasse in condizioni di normale utilizzo e manutenzione i vizi sopraindicati e' necessario portare il prodotto al rivenditore presso il quale e' stato acquistato inizialmente oppure contattare direttamente il centro assistenza su www.EnergyMobile.it .

Condizioni di garanzia

La presente garanzia e' valida a condizione che il relativo tagliando sia stato compilato correttamente e che lo stesso venga presentato unitamente alla prova di acquisto che consiste nella fattura originale o nello scontrino di vendita sui quali siano indicati la data di acquisto , il nome del rivenditore, il modello , il numero di imei.

Energy srl si riserva il diritto di rifiutare la prestazione oggetto della garanzia se i dati sopra indicati risultino cancellati oppure alterati dopo l'acquisto iniziale del prodotto presso il rivenditore.

1) la presente garanzia e' tenuta solo ed esclusivamente a riparare i componenti difettosi o a sua discrezione a sostituire il prodotto difettoso , o una sua parte , o con altro prodotto identico o comunque funzionalmente equivalente .

2) le riparazioni in garanzia devono essere effettuate da un centro assistenza autorizzato da Energy srl , non verrà rimborsata alcuna riparazione svolta da centri non autorizzati , e la copertura della garanzia non verrà estesa alle riparazioni od ai danni causati da tali riparazioni .

3) l'esecuzione di una riparazione oppure di una sostituzione , alle condizioni previste dalla presente garanzia, non comporta estensione della stessa ne' il rinnovo dei suoi termini di decorrenza . Sia la riparazione , sia la sostituzione effettuate alle condizioni previste dalla presente garanzia , possono essere eseguite anche mediante ricorso a parti oppure unità non identiche ma funzionalmente equivalenti a quella oggetto di riparazione o sostituzione

4) la presente garanzia non copre quanto segue : controlli , manutenzione, riparazione e sostituzione periodica di componenti a seguito della naturale usura del prodotto .

5) abuso o cattivo uso , danni causati da liquidi , da torsioni da schiacciamento, da errato inserimento del caricatore , incluso ma non limitato ad incapacità di utilizzare il prodotto per gli scopi normali.

O in accordo con le istruzioni per l'uso e per la manutenzione di Energy srl .

Aggiornamento del software a seguito di modifiche ai parametri della rete .

Utilizzo del prodotto in combinazione con accessori non approvati da Energy srl come idonei per il prodotto stesso.

Malfunzionamento del prodotto derivante da una installazione errata od impiego non coerente con gli standard tecnici o di sicurezza correntemente in vigore o contravvenzione delle istruzioni contenute nel manuale .

Modifiche non autorizzate apportate al prodotto per ottemperare gli standard tecnici locali o nazionali vigenti nelle nazioni non contemplate da Energy srl.

Danni alla batteria causati da sovraccarichi o uso in disaccordo con le specifiche istruzioni di corretta manutenzione evidenziate nel manuale del prodotto.

Riparazioni eseguite dai centri non autorizzati , quali apertura del prodotto da parte di personale non autorizzato .

Manomissione del numero imei o resi illeggibili oppure rimossi .

Le batterie sono state ricaricate da modello differente da quello fornito in abbinamento al prodotto confezionato .

Compilazione dati garanzia

Nome

Cognome

Indirizzo completo

E-mail

Numero di telefono per contattarla per comunicazioni

Data acquisto (scontrino fiscale / Fattura)